

Политика в области обработки персональных данных

Редакция № 2

Дата опубликования версии 14 ноября 2024 года

Политика конфиденциальности определяет условия обработки персональных данных ООО "ОГОРОД ОРГАНИК" (ИНН: 6317163929, 1236300017590), как оператором обработки персональных данных.

Когда в Политике используются слова «мы», «нам» и прочее, говорится об Операторе - ООО "ОГОРОД ОРГАНИК" (ИНН: 6317163929, 1236300017590). В Политике мы обращаемся к Вам как к Пользователям нашего Сайта www.ogorod-shop.ru

Этот документ определяет наши принципы и правила в области обработки персональных данных пользователей сервиса. Ознакомьтесь с политикой прежде, чем начать использовать Сайт или вводить данные в формах для обратной связи. Если у вас возникнут вопросы, напишите нам на адрес электронной почты.

О чем эта Политика?

В Политике мы объясняем, как обрабатываем персональные данные Пользователей и обеспечиваем их безопасность и конфиденциальность.

Из Политики вы узнаете, какие персональные данные мы получаем и как их используем.

Что такое персональные данные?

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка таких данных в силу закона возлагает определенные обязанности на нас.

Мы обрабатываем только те персональные данные, которые перечислены в Политике и которые характеризуют Вас как Пользователя нашего сайта.

На кого распространяется Политика?

Политика действует только в отношении Пользователей сайта и его субдоменов (поддоменов).

Политика не распространяется на веб-сайты, связанные с нашим сайтом посредством ссылок или иным образом.

Принципы обработки персональных данных

- **Достаточность.** Персональные данные не подлежат Обработке, если этого не требуется.
- **Законность и справедливость Обработки.**
- **Обработка в соответствии с конкретными, заранее определенными и законными целями.**
- **Недопущение объединения баз данных, содержащих Персональные данные, Обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.**
- **Обработка только тех Персональных данных, которые отвечают целям их Обработки.**
- **Соответствие содержания и объема Персональных данных заявленным целям Обработки.**
- **Точность, достаточность, актуальность и достоверность Персональных данных.**
- **Законность технических мер, направленных на Обработку.**
- **Разумность и целесообразность Обработки.**
- **Хранение Персональных данных в позволяющей определить их субъект форме не дольше, чем того требуют цели Обработки, или в течение срока Согласия.**
- **Обрабатываемые Персональные данные подлежат Уничтожению или Обезличиванию незамедлительно в указанных в Политике случаях.**

Ваши права

Право на доступ

Вы можете запросить копию данных.

Право на исправление

Вы можете попросить нас исправить неточные или неполные данные.

Право на отзыв

Вы можете отозвать свое согласие на обработку данных.

Право на забвение

Вы можете запросить удаление данных, мы их удалим в течение 30 дней с момента получения запроса. Исключение: если мы обязаны хранить данные по закону.

Право на деактивацию файлов cookie

Если вы хотите ограничить или заблокировать все файлы cookie, установленные нашими веб-сайтами, используйте инструмент, доступный на соответствующем веб-сайте, или обратитесь к справке Вашего браузера, чтобы узнать, как управлять параметрами браузера.

При уничтожении персональных данных или отзыве согласия на их обработку Сервис может стать для Вас недоступным.

Отзыв согласия на обработку персональных данных влечёт за собой удаление учетной записи, что делает невозможным использование Сервиса.

Что мы не проверяем?

Мы не можем проверить и поэтому доверяем Вам в том, что:

- Вы обладаете полной дееспособностью,
- Вы предоставили собственные достоверные персональные данные.

Как мы обрабатываем данные

Мы обрабатываем персональные данные автоматизировано.

Наши действия с данными:

- сбор
- систематизация
- накопление
- хранение
- уточнение (обновление, изменение)
- обезличивание
- уничтожение
- передача (предоставление)

Как мы обеспечиваем безопасность данных

Мы защищаем персональные данные от разглашения, полной или частичной утраты и несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

Для этого мы используем все необходимые

технические и организационные меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности.

Если происходит утечка персональных данных, то мы:

- в течение 24 часов уведомляем об этом Роскомнадзор
- в течение 72 часов проводим собственное расследование и уведомляем Роскомнадзор о его результатах

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оператор разработал Политику, чтобы:

- защищать права и свободы Пользователя при обработке его Персональных данных;
- четко и неукоснительно соблюдать требования законодательства РФ в области персональных данных, в том числе требования Федерального закона от 27.07.2007 №152-ФЗ "О персональных данных".

1.2. Оператор обрабатывает Персональные данные на основании:

- Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого путем заполнения форм обратной связи и регистрации на Сервисе;
- Согласия на рекламные рассылки, предоставляемого путем заполнения формы подписки на рассылки.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

Оператор обрабатывает Персональные данные в целях:

Название цели	Описание цели
Регистрация	идентификация Пользователя в целях создания его персонального аккаунта на Сервисе
Идентификации Пользователя	идентификация Пользователя, зарегистрированного на Сервере для оформления заказа
Оформление Заказа	заключение договора купли-продажи товара дистанционным способом с ООО "ОГОРОД ОРГАНИК", уведомления Пользователя Сайта интернет-магазина о состоянии Заказа.

Подтверждение персональных данных	подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем
Направление рассылок	направление Пользователю сообщений рекламного и информационного характера на основании полученного от него согласия
Формирование отзыва	формирование отзыва о товаре или заказе
Поддержание связи	ответы на обращения и запросы Пользователя, информирование о работе Сервиса, уведомления об изменениях документов, размещенных в Сервисе, направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта интернет-магазина, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя, предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта.
Осуществление платежа	обработка и получения платежей от Пользователя, оспаривание платежа
Организация доставки	оформление доставки заказа для Пользователя, уведомления о статусе доставки
Обеспечение работоспособности Сервиса	обеспечение работоспособности и безопасности Сервиса, предотвращение случаев мошенничества и других злоупотреблений, а также для расследования таких случаев

3. КАТЕГОРИИ И ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Персональные данные, которые обрабатывает Оператор, не являются биометрическими и не относятся к специальным категориям Персональных данных.
- 3.2. Перечень Персональных данных, которые обрабатывает Оператор:

Цели	Персональные данные	Категория	Срок обработки
Регистрация	фамилия, имя, номер телефона, адрес эл. почты	Общие	В течение 5 лет или, срок, в течение которого

			Личный кабинет активен и доступен Пользователю, или до отзыва согласия на обработку
Идентификации Пользователя	фамилия, имя, номер телефона, адрес эл. почты, местоположение, адрес доставки	Общие	В течение 5 лет или до отзыва согласия на обработку
Оформление Заказа	фамилия, имя, номер телефона, адрес эл. почты, местоположение, адрес доставки	Общие	В течение 5 лет или до отзыва согласия на обработку
Подтверждение персональных данных	номер телефона, адрес эл. почты	Общие	В течение 5 лет или до отзыва согласия на обработку
Направление рассылок	фамилия, имя, номер телефона, адрес эл. почты	Общие	В течение 5 лет или до отзыва согласия на обработку
Формирование отзыва	имя, адрес эл. почты	Общие	В течение всего срока размещения отзыва на Сайте или до отзыва согласия на распространение персональных данных
Поддержание связи	фамилия, имя, номер телефона, адрес эл. почты	Общие	В течение 5 лет или до отзыва согласия на обработку
Осуществление платежа	номер телефона, адрес эл. почты	Общие	В течение 5 лет или до отзыва согласия на обработку
Организация доставки	фамилия, имя, отчество, номер телефона, местоположение,	Общие	В течение 5 лет или до отзыва

	адрес эл. почты, адрес доставки		согласия на обработку
Обеспечения работоспособности и Сервиса	<p>- данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет;</p> <p>- сведения о поведении Пользователя на Сервисе: дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов, о направленных заявках;</p> <p>- информация, автоматически получаемая при доступе к Сервису с использованием файлов cookies*.</p>	Общие	В течение 3 лет или до отзыва согласия на обработку

*Файлы cookies – фрагменты текста, который автоматически сохраняется в память интернет-браузера Пользователя. Это позволяет Сервису в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на компьютере Пользователя и извлекать ее.

- 3.3. Пользователь вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies.
- 3.4. С целью обеспечения работоспособности Сервиса для ведения статистики и анализа работы Сервиса Оператор обрабатывает указанные Персональные данные с использованием метрического сервиса Яндекс.Метрика, Сервис Top.Mail.Ru counter (Счетчик Mail.ru)
- 3.5. Пользователь может дополнительно ознакомиться с условиями обработки Пользовательских данных Аналитическими сервисами, в том числе по следующим адресам:
 - для Яндекс.Метрика по адресам: https://yandex.ru/legal/metrika_termsfuse/ и <https://yandex.ru/support/metrika/code/data-collected.html>.

- для Счетчик Mail.ru по адресам:
<https://help.mail.ru/legal/terms/top/pp> и
<https://help.mail.ru/legal/terms/top/LA>.

3.6. Сервис Яндекс.Метрика:

- Доступен по адресу <http://api.yandex.com/metrika>.
- Принадлежит ООО «Яндекс», зарегистрированного по адресу 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д.16 (далее – Яндекс).
- Информация, хранящаяся в таких файлах cookie передается и сохраняется на серверах Яндекс.
- Пользователь дает согласие Оператору на обработку и передачу данных Яндексу. Пользователь вправе заблокировать сервис Яндекс.Метрики. Для этого можно скачать и установить надстройку [по ссылке](#).
- При блокировке Яндекс.Метрики некоторые функции Сервиса могут стать недоступны.

3.6. Сервис Top.Mail.Ru counter:

- Доступен по адресу <https://top.mail.ru/>
- Принадлежит Обществу с ограниченной ответственностью «ВК», местонахождение Российская Федерация, 125167, г. Москва, Ленинградский проспект д. 39, строение 79 (далее – ВК).
- Информация, хранящаяся в таких файлах cookie передается и сохраняется на серверах ВК.
- Пользователь дает согласие Оператору на обработку и передачу данных ВК. Пользователь может ограничить обработку данных Счетчик Mail.ru путем
- установления соответствующих настроек в браузере.
- При блокировке Счетчика Mail.ru некоторые функции Сервиса могут стать недоступны.

4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
- 4.2. Пользователь соглашается с Политикой при направлении своих Персональных данных Компании, в том числе в момент регистрации на Сервисе, заполнения форм на Сервисе.

Сбор Персональных данных

4.3. Оператор собирает Персональные данные:

- через формы Сервиса, которые заполняет Пользователь;
- с помощью средств коммуникации, в том числе по телефону, по электронной почте, в чате личного кабинета Сервиса, в мессенджерах и др.;
- автоматически с помощью технологий, веб-протоколов, файлов “cookie”, веб-отметок, которые запускаются только при вводе Пользователем своих данных.

Хранение Персональных данных

4.4. Оператор хранит Персональные данные:

- исключительно на должным образом защищенных электронных носителях;
- с использованием баз данных, находящихся на территории РФ;
- на Сервисе с применением автоматизированной обработки, за исключением, когда неавтоматизированная Обработка необходима в связи с исполнением требований законодательства РФ;
- для всех целей с момента дачи согласия и до момента отзыва согласия или до тех пор, пока этого требуют цели Обработки.

Доступ к Персональным данным

4.5. Оператор предоставляет Персональные данные только своим уполномоченным работникам.

4.6. Оператор не распространяет и не предоставляет Персональные данные Пользователей третьим лицам без их письменного согласия, за исключением следующих случаев:

- при передаче в отдельные, самостоятельно функционирующие, но входящие в состав Сайта и базы данных;
- в целях предупреждения, пресечения незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов Оператора и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством РФ;
- по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях,

установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

4.7. Мы можем передавать ваши данные третьим лицам, которые помогают нам оказывать услуги. Они будут обрабатывать ваши персональные данные в качестве обработчиков данных исключительно от нашего имени. К категориям таких получателей относятся: веб-аналитика, обработка данных, реклама, рассылки по электронной почте и в мессенджерах, обработка платежей, выполнение заказов и другие услуги.

Актуализация и уничтожение Персональных данных

4.8. Оператор актуализирует Персональные данные, если подтверждается факт их неточности.

4.9. Оператор уничтожает Персональные данные в следующих случаях:

- наличие угрозы безопасности Сервису;
- истечение срока хранения Персональных данных;
- при достижении целей обработки Персональных данных;
- по запросу Пользователя.

4.10. Оператор уничтожает всю полученную от Пользователя информацию, если Пользователь отзывает свое согласие на Обработку. С этого момента право использования Сервиса прекращается.

4.11. Оператор может хранить следующие Персональные данные до истечения срока исковой давности, установленного законодательством РФ для обеспечения защиты, безопасности и интересов Оператора: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес эл. почты, дата рождения, документы об образовании, квалификации, профессиональной подготовке (дипломы, сертификаты), адрес доставки (или отдельно город).

4.12. Оператор уничтожает Персональные данные путем стирания.

5. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ И РЕКВИЗИТЫ

Обратная связь

В случаях если субъект персональных данных хочет узнать, какими персональными данными о нем располагает ООО "ОГОРОД ОРГАНИК", либо дополнить, исправить, обезличить или удалить любые неполные, неточные или устаревшие персональные

данные, либо хочет прекращения обработки Оператором его персональных данных, либо имеет другие законные требования, он может в установленном порядке и в соответствии с законодательством реализовать такое право, обратившись к ООО "ОГОРОД ОРГАНИК".

При этом в некоторых случаях (например, если субъект персональных данных хочет удалить свои персональные данные или прекратить их обработку) такое обращение также может означать, что Оператор больше не сможет предоставлять услуги и продавать товары субъекту персональных данных.

Для выполнения запросов субъектов персональных данных ООО "ОГОРОД ОРГАНИК" может потребовать установить личность такого субъекта персональных данных и запросить дополнительную информацию, подтверждающую его участие в отношениях с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором. Кроме того, действующее законодательство может устанавливать ограничения и другие условия, касающиеся упомянутых выше прав субъектов персональных данных.

Порядок направления субъектом персональных данных запросов на предоставление сведений определен требованиями Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

В частности, в соответствии с указанными требованиями, запрос на получение информации должен содержать:

- серию, номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных (его представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с ООО "ОГОРОД ОРГАНИК" (номер договора, дата заключения

договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных;

- подпись субъекта персональных данных (его представителя).

В случае направления запроса представителем субъекта персональных данных, запрос должен содержать документ (копию документа), подтверждающий полномочия данного представителя.

Иное

Политика может быть изменена или дополнена, если появятся новые требования закона или по нашей инициативе. Новая редакция Политики действует с момента ее опубликования на сайте.

Как с нами
связаться?

ООО "ОГОРОД ОРГАНИК"

ИНН: 6317163929

ОГРН: 1236300017590

Юр адрес: 443001, Самарская область, г Самара, Садовая ул, д. 207, этаж 2 ком. 29

Электронная почта: ogorod-shop@inbox.ru

Телефон: [+7 \(902\) 375-20-10](tel:+7(902)375-20-10)

По любым вопросам в отношении обработки персональных данных Вы можете обратиться к нам по электронной почте: ogorod-shop@inbox.ru

В сообщении укажите свое имя и контакты для обратной связи.

Мы ответим на ваше обращение не позднее 10 календарных дней после его получения.